

ALGEMENE VOORWAARDEN | THE BEAUTY WORKS

Bij het aangaan van een afspraak gemaakt persoonlijk, telefonisch, per e-mail, online via onze website, via ons Instagram account of via WhatsApp, gaat u akkoord met onderstaande Algemene Voorwaarden.

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen The Beauty Works en een cliënt waarop The Beauty Works deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen

De medewerkers van The Beauty Works zullen de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De medewerkers van The Beauty Works zullen zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan de medewerker van The Beauty Works worden verteld. The Beauty Works is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de cliënt is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan The Beauty Works melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, zal The Beauty Works het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen.

Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag The Beauty Works de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Indien de cliënt meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag The Beauty Works de behandeling weigeren en het gehele honorarium in rekening brengen. De cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het nakomen van de gemaakte afspraak.

Indien het telefoonnummer of emailadres niet correct is ingevuld, is het mogelijk dat er geen herinneringsberichten gestuurd kunnen worden per e-mail of per sms. De cliënt is volledig verantwoordelijk om dit correct in te vullen, zodat er een reminder kan worden gestuurd.

Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

Bij het aanmaken van een nieuwe behandeling voor semi-permanente make-up is de cliënt

verplicht om de bijwerking binnen de 5 – 8 weken zelf in te plannen. The Beauty Works is niet verantwoordelijk voor afspraken die niet meer gepland kunnen worden wegens volgeboekte agenda's.

4. Betaling

Alle prijzen van de behandelingen en producten staan vermeld op de website van The Beauty Works en in de salon. Alle vermelde prijzen zijn inclusief 21 procent btw, tenzij anders vermeld. Alle getoonde prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen en/of fouten. Acties en aanbiedingen op de website, in advertenties of via andere kanalen zoals bijvoorbeeld Instagram, zijn geldig in de aangegeven periode of zolang de voorraad strekt. Na de behandeling dient de cliënt de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen.

Bij een gemiste afspraak wordt het gehele bedrag in rekening gebracht. Er zal een factuur verzonden worden die uiterlijk binnen 7 dagen betaald dient te zijn. Wanneer de betalingstermijn overschreden wordt volgen twee herinneringen. Als de factuur hierna nog niet betaald is zal The Beauty Works de factuur uit handen geven aan een incassobureau. De daarbij behorende kosten zijn voor de cliënt.

In het geval dat de cliënt al eerder (semi-)permanente make-up heeft laten zetten is zij verplicht The Beauty Works voorafgaand aan het maken van een afspraak hiervan op de hoogte te stellen. In sommige gevallen is het niet mogelijk om een behandeling uit te voeren met oude (semi-)permanente make-up. In het geval dat dit vooraf niet wordt overlegd, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

De cliënt dient rekening te houden met de contra-indicaties en voorzorg bij behandelingen, deze zijn genoemd op de website van The Beauty Works. Indien de cliënt hier geen rekening mee heeft gehouden en de behandeling hierdoor niet uitgevoerd kan worden, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Bij sommige behandelingen is de cliënt verplicht om een aanbetaling te doen. De cliënt dient de aanbetaling bij het maken van de afspraak te voldoen.

5. Persoonsgegevens en privacy

De cliënt voorziet The Beauty Works voorafgaand aan de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan The Beauty Works aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. The Beauty Works neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in de administratie. The Beauty Works behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. The Beauty Works zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

(Bijzondere) persoonsgegevens die The Beauty Works verwerkt, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. The Beauty Works houdt zich daarbij aan de bepalingen van de toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar het privacy statement van The Beauty Works.

6. Geheimhouding

The Beauty Works is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, The Beauty Works verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

The Beauty Works is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de salon is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

The Beauty Works is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

Tevens is The Beauty Works niet aansprakelijk voor eventuele gezondheidsschade voortkomende uit een behandeling (bijvoorbeeld allergie of andere pathologieën van welke aard dan ook). Een allergische reactie zal nimmer leiden tot restitutie.

8. Beschadiging & diefstal

The Beauty Works heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur, producten of ander eigendom beschadigt. The Beauty Works meldt diefstal altijd bij de politie. In onze salon zijn beveiligingscamera's aanwezig.

9. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van The Beauty Works en de behandelende medewerker. The Beauty Works zal de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal The Beauty Works de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

10. Garantie

The Beauty Works geeft geen garantie op producten en behandelingen wanneer:

- De cliënt andere producten dan de door de medewerker geadviseerde producten heeft gebruikt.
- De cliënt op de hoogte is gebracht door de medewerker over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten;
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.
- De cliënt de adviezen voor voor- en nazorg niet heeft opgevolgd.

- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
- De cliënt een ongegronde klacht heeft over een (huid)reactie op een product. De medewerker zal bij aankoop van een product de cliënt zoveel als mogelijk informeren over de mogelijke (huid)reacties hierop.
- Wanneer de cliënt een product om bepaalde redenen wil retourneren, dan is dit alleen mogelijk wanneer het product niet is aangebroken of is gebruikt.

11. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft The Beauty Works het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder opgaaf van redenen.

12. Annuleren

Het is niet mogelijk om een geboekte afspraak waarvoor een aanbetaling geldt te annuleren. Aanbetalingen worden in geen enkel geval terugbetaald. The Beauty Works biedt de optie om deze afspraak of opleiding éénmalig te verschuiven naar een andere beschikbare datum.

Voor afspraken dient dit uiterlijk 48 uur van tevoren in overleg afgestemd en bevestigd te worden door The Beauty Works.

Bij annulering vanaf 48 uur voor de geplande afspraak is de cliënt de aanbetaling kwijt. Indien de cliënt vanaf 48 uur voor de geplande afspraak de afspraak wilt verzetten, dient eerst het totaalbedrag overgemaakt te worden op de rekening van The Beauty Works voordat de nieuwe afspraak vastgelegd kan worden.

13. Beeldmateriaal

Voor de behandeling wordt gevraagd of de cliënt toestemming geeft voor het maken van foto's en/of video's. Deze worden gebruikt voor promotiedoeleinden. Indien er geen toestemming wordt gegeven zullen wij geen beeldmateriaal gebruiken van de cliënt.

Tijdens onze opleidingen wordt er voor promotiedoeleinden gefilmd en gefotografeerd. Hiervoor dient toestemming te worden gegeven.

14. Webshop en aankopen in salon

Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan The Beauty Works bekendgemaakte vertegenwoordiger.

Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal de verpakking slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Het product zelf dient ongeopend en ongebruikt te zijn. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren, het aankoopbewijs en in de originele staat en verpakking

aan The Beauty Works retourneren, conform de door The Beauty Works verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan The Beauty Works via email. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de consument het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

Indien de consument na afloop van de genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan The Beauty Works heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal The Beauty Works dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door The Beauty Works of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

The Beauty Works kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals o.a. online cursussen. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien The Beauty Works dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

15. Cursussen

Bij het aanmelden voor een cursus, moet de cursist middels een betaallink een aanbetaling doen of het volledige bedrag betalen. Pas na de (aan)betaling is de aanmelding definitief en wordt de plek gereserveerd. Indien er een aanbetaling is gedaan, moet het restbedrag binnen de door The Beauty Works aangegeven termijn voldaan worden. De volledige betaling moet minstens 14 dagen voor de geplande cursusdatum voldaan zijn.

Cursussen kunnen uiterlijk 14 dagen voor de geplande cursusdatum verplaatst worden. In dat geval blijft de aanbetaling staan en wordt er in overleg een nieuwe cursusdatum gekozen. Als de cursus minder dan 14 dagen voor de geplande cursusdatum verplaatst wordt, dan is de cursist de aanbetaling kwijt en moet er voor een nieuwe cursus een nieuwe aanbetaling gedaan worden.

In het geval van annulering wordt de aanbetaling niet terugbetaald. Indien het volledige bedrag al betaald is, dan wordt het verschil wel terugbetaald, mits de annulering uiterlijk 14 dagen voor de geplande cursusdatum bij ons is gemeld. Als de cursus minder dan 14 dagen voor de geplande cursusdatum geannuleerd wordt, dan is de cursist het volledige bedrag kwijt.

16. Recht

Op elke overeenkomst tussen The Beauty Works en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

The Beauty Works
Dorpsstraat 24
3433 CJ Nieuwegein



THE BEAUTY WORKS